

JUDETUL TULCEA  
CONSILIUL LOCAL AL ORASULUI SULINA  
SERVICIUL PUBLIC DE ASISTENTA SOCIALA

## CODUL ETIC

### AL PERSONALULUI CARE OFERĂ SERVICII SOCIALE

Codul etic cuprinde norme de conduită obligatorii în legătură cu exercițiul îndatoririlor profesionale ale personalului care oferă servicii sociale precum și principiile și valorile care stau la baza furnizării serviciilor sociale.

Normele de conduită cuprinse în codul etic sunt în concordanță cu reglementările legale în vigoare din domeniul asistenței sociale.

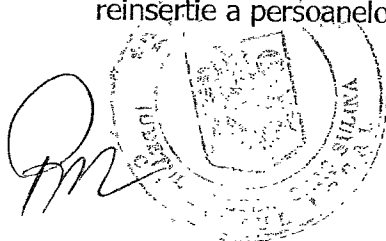
Serviciile sociale oferite trebuie să răspundă nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup, în vederea prevenirii, limitării și depășirii unor situații de dificultate, vulnerabilitate sau dependență, pentru prezervarea autonomiei și protecției persoanei, pentru prevenirea marginalizării și excluziunii sociale și în scopul creșterii calității vieții

Principiile care stau la baza furnizării serviciilor sociale sunt:

- Principiul universalității
- Principiul egalității de șansa
- Principiul libertății de alegere
- Principiul confidențialității
- Principiul interesului persoanelor beneficiare
- Principiul solidarității
- Combaterea abuzului asupra persoanelor beneficiare

**Atributiile institutiei in domeniul social sunt urmatoarele:**

- ❖ Asigurarea furnizării serviciilor sociale în interesul beneficiarului
- ❖ Asigurarea serviciilor sociale cu titlu permanent sau temporar, cu sau fără gazduire
- ❖ Acordarea de sprijin și asistență specializată în vederea prevenirii situațiilor care pun în pericol siguranța beneficiarilor
- ❖ Colaborări cu organizații, instituții sau persoane fizice, în condițiile legii, în vederea diversificării serviciilor sociale furnizate de instituție
- ❖ Evaluarea situației socio-economice a persoanei, identificarea nevoilor și resurselor acesteia.
- ❖ Identificarea situațiilor de risc și stabilirea măsurilor de prevenire și de reinsertie a persoanelor în mediul familial natural și în comunitate



- ❖ Evaluarea și monitorizarea aplicării măsurilor de asistență socială de care beneficiază persoana, precum și respectarea drepturilor acesteia.
- ❖ Realizarea evidenței beneficiarilor de măsuri de asistență socială
- ❖ Aducerea la cunoștință personalului, cât și beneficiarilor a prevederilor Codului Etic.
- ❖ Asigura sprijin pentru persoanele vârstnice sau persoanele cu handicap prin realizarea unei rețele eficiente de asistenți personali sau îngrijitori batrani la domiciliu
- ❖ Realizează activități de asistență socială în conformitate cu responsabilitățile ce îi revin, stabilite de legislația în vigoare

### **REGULILE DE COMPORTAMENT SI CONDUITA IN ACORDAREA SERVICIILOR SOCIALE**

Complexitatea și diversitatea sistemelor de relații în baza cărora se acordă servicii sociale impune respectarea unor norme de comportament și conduită în scopul:

- ❖ de a ghida persoana implicată în acordarea serviciilor, în momentul în care aceasta se confruntă cu dileme practice care implică o problemă etică;
- ❖ de a reglementa comportamentul persoanelor implicate în acordarea serviciilor sociale precum și relațiile acestora cu beneficiarii, cu colegii, cu reprezentanții altor instituții sau ai societății civile.
- ❖ de a asigura supervizare și consultanță personalului implicat în acordarea serviciilor sociale în vederea evaluării activității acestora.

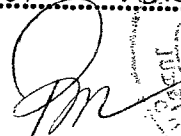
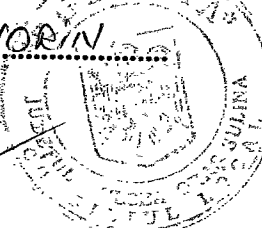
#### **Beneficiarii serviciilor sociale furnizate de institutie au urmatoarele drepturi:**

- ❖ Respectarea drepturilor și libertăților fundamentale
- ❖ Lipsa oricărei discriminări de rasă, sex, religie sau de orice natură în acordarea serviciilor
- ❖ Asigurarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite
- ❖ Garantarea demnității, intimității și respectarea vieții intime
- ❖ Participarea activă la luarea deciziilor privind modul de furnizare a serviciilor
- ❖ Participarea la evaluarea serviciilor sociale primite

#### **Beneficiarii serviciilor sociale au și anumite obligatii:**

- ❖ Furnizarea informațiilor concrete cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică
- ❖ Participarea la procesul de furnizare a serviciilor sociale
- ❖ Comunicarea tuturor modificărilor intervenite în legătura cu situația lor personală
- ❖ Personalul implicat în furnizarea serviciilor de asistență la domiciliul persoanei vârstnice și al persoanei cu handicap trebuie să dovedească respect față de persoana asistată, să țină seama de opțiunile acesteia, să-și respecte demnitatea ținând cont de dorințele și starea în care se afla acestia respectându-le intimitatea.

PRESEDINTE DE SEDINTA,

POPA JORIN  
  


SECRETAR, /

jr. PICU ALINA 